

ДОВІДКА
про роботу із зверненнями громадян
у Мар'янівській селищній раді за 9 місяців 2023 р.

Динаміка надходження звернень громадян за 9 місяців 2023 року свідчить про тенденцію зменшення. За даними централізованого обліку звернень громадян протягом 9 місяців 2023 року у Мар'янівській селищній раді зареєстровано **203** звернень (громадян **395**), що на **671** звернення менше, ніж за аналогічний період 2022 року (**997**).

З Урядової «гарячої лінії» надійшло **5** звернення: з них соціального характеру, перейменування вулиць, інші).

З загальної кількості звернень, що надійшли поштою позитивно вирішено - **99**, на **19** дано роз'яснення, **85** звернень залишаються у стадії розгляду.

Найбільшу соціальну значимість мають колективні звернення громадян. За звітний період надійшло і було розглянуто **12** колективних звернень: з них **2**- комунальне господарство(**71** підписів); **2**-перейменування вулиць(**14**підп); **2**- питання спорту (**54** підписи) та ін.

Особлива увага та значні зусилля зосереджувались на розгляді питань та позитивному вирішенні проблем пільгової категорії населення. Так, протягом звітного періоду до селищної ради звернулось **13** громадян. Звернення вирішуються позитивно.

Окремої уваги потребує аналіз тематики питань у зверненнях громадян. Так питання, з якими звертались мешканці сіл протягом **9** місяців 2023 року, а їх **203** характеризуються наступним чином:

- на першому місці - питання соціального характеру - **118**
- друге місце за кількістю займають питання земельних відносин - **18**
- третє місце за кількістю займають питання житлово - комунального характеру - **12**

За територіальним розмежуванням звернення розподіляються таким чином:

- Бужанівський старостинський округ -**15**;
- Бранівський старостинський округ - **23**;
- Галичанський старостинський округ -**12**;
- Цегівський старостинський округ - **68**;
- смт Мар'янівка - **85**