

ДОВІДКА
про роботу із зверненнями громадян
у Мар'янівській селищній раді за 2024 рік

Динаміка надходження звернень громадян свідчить про тенденцію зменшення. За даними централізованого обліку звернень громадян протягом 2024 року у Мар'янівській селищній раді зареєстровано **164** звернень (громадян **296**), що на **104** звернень менше ніж за аналогічний період 2023 року.

З Урядової гарячої лінії надійшло **1** звернення (діяльність органів місцевого самоврядування) .

Із загальної кількості звернень, що надійшли поштою позитивно вирішено - **79**, на **60** дано роз'яснення, **25** звернень залишаються у стадії розгляду.

Найбільшу соціальну значимість мають колективні звернення громадян. За звітний період надійшло і було розглянуто **10** колективних звернень:

з них **2-** комунальне господарство (33 підписів); **2-** фінансової політики (57 підп); **1-** діяльності органів місцевого самоврядування (100 підп); **1-** праці і заробітної плати (4 підп) та ін.

Особлива увага та значні зусилля зосереджувались на розгляді питань та позитивному вирішенні проблем пільгової категорії населення. Так, протягом звітнього періоду до селищної ради звернулось **9** громадян. Звернення вирішуються позитивно.

Окремої уваги потребує аналіз тематики питань у зверненнях громадян з якими звертались мешканці громади протягом 2024 року, а їх **164** характеризуються наступним чином:

- перше місце за кількістю займають питання соціального характеру - **76**;
- на другому місці питання сільського господарства (питання земельних відносин - **42**);
- третє місце за кількістю займають питання служби у справах дітей - **12**.

За територіальним розмежуванням звернення розподіляються таким чином:

- Бужанівський старостинський округ -14;
- Бранівський старостинський округ - 29;
- Галичанський старостинський округ - 9;
- Цегівський старостинський округ - 55;
- смт Мар'янівка -57

Діловод відділу

організаційно-кадрової та правової роботи

Марія ПЕТРОВСЬКА