

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення Мар'янівської селищної
ради від 18 грудня 2024 року
№ 46/15

ПРОГРАМА

покращення функціонування Центру обслуговування платників
Горохівської ДПІ Головного управління ДПС у Волинській області на
2025-2027 роки

с/мт Мар'янівка
2024 рік

ПАСПОРТ ПРОГРАМИ
 покращення функціонування Центру обслуговування платників Горохівської
 ДПІ Головного управління ДПС у Волинській області на
 2025-2027 роки

1.	Ініціатор розроблення Програми	Горохівська державна податкова інспекція Головного управління ДПС у Волинській області
2.	Розробник Програми	Горохівська державна податкова інспекція Головного управління ДПС у Волинській області
3.	Співрозробник Програми	Горохівська державна податкова інспекція Головного управління ДПС у Волинській області, Мар'янівська селищна рада
4.	Учасники програми	Горохівська державна податкова інспекція Головного управління ДПС у Волинській області, Мар'янівська селищна рада
5.	Відповідальний виконавець Програми	Горохівська державна податкова інспекція Головного управління ДПС у Волинській області
6.	Термін реалізації Програми	2025-2027
7.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, усього (згідно додатку №1)	2025-2027 – 250,0 тис.грн.
у тому числі:		
	коштів бюджету Мар'янівської територіальної громади	2025-2027 – 250,0 тис.грн.

1. Загальні положення

Україна сьогодні прямує шляхом побудови нової конкурентоспроможної економіки. Створення нових робочих місць, підвищення зарплат та пенсій, доступність якісної освіти й медицини, забезпечення окремим житлом кожної родини – ось ті перспективи, на які зорієнтована вітчизняна економіка.

Для стабільного розвитку ринкових економічних відносин і втілення зазначених цілей необхідною умовою є виховання високої податкової культури населення. Завдяки цьому, а також підтримці органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, в ході загальної широкомасштабної модернізації

фінансової системи України завдання по наповненню доходної частини бюджетів усіх рівнів виконуються.

Програма спрямована на обслуговування платників податків Мар'янівської територіальної громади та збільшення надходжень до бюджету, ініційована та розроблена Горохівською ДПІ Головного управління державної податкової служби у Волинській області.

Тісна взаємодія органів виконавчої влади та місцевого самоврядування з податковою службою забезпечить не лише повноцінне та своєчасне наповнення бюджетів, а й сприятиме створенню сприятливих умов для платників (в т.ч. центрів обслуговування платників), вихованню високої податкової культури населення, підвищенню рівня добровільної сплати податків та, як наслідок, зміцненню добробуту Мар'янівської територіальної громади.

Програма покращення функціонування Центру обслуговування платників Горохівської ДПІ Головного управління ДПС у Волинській області на 2022 рік розроблена на виконання вимог Податкового кодексу України від 02.12.10 № 2755-VI зі змінами та доповненнями, Указів Президента України від 14.07.2000 № 887 «Про вдосконалення інформаційно-аналітичного забезпечення органів державної влади» та від 01.08.2002 № 683 „Про додаткові заходи щодо забезпечення відкритості у діяльності органів державної влади”.

Перш за все, Програма націлена на повне та якісне надання населенню Мар'янівської територіальної громади інформаційних послуг з питань податкової політики, поліпшення умов обслуговування платників, створення зручних умов для виконання податкових обов'язків кожним громадянином та підвищення рівня добровільної сплати податків.

2. Проблемні питання

Для виконання поставлених перед державною податковою службою завдань, зокрема, щодо облаштування створеного центру обслуговування платників (далі – ЦОП) для організації надання послуг відповідно до світових стандартів якості обслуговування платників податків та приведення діючого ЦОП у відповідність до норм, затверджених наказом ДФС України від 21.11.2014р. №318 «Про затвердження Бренд-буку», створення автоматизованої системи «Єдине вікно представлення електронної звітності», яка дозволить направляти електронну звітність контролюючим органам, фондам загальнообов'язкового державного страхування, відповідним органам державної влади через Інтернет, придбання потужних серверів для безперебійної роботи ЦОП, створення робочих місць і придбання обладнання для покращення обслуговування платників податків необхідне додаткове фінансування у 2025-2027 роках.

3. Мета Програми

Головною метою Програми є забезпечення сприятливих умов для швидкого і якісного надання громадянам і платникам податків Мар'янівської територіальної громади адміністративних, інформаційних, податкових та інших видів послуг, утвердження державної податкової служби як сервісної служби високого рівня, її трансформації у провідний високоефективний орган виконавчої влади, спрощення процедури сплати і декларування податків на основі сучасних технологій податкового супроводження, забезпечення швидкого доступу платників до публічної інформації. Програма спрямована на соціально-економічний та культурний розвиток регіону.

4. Завдання Програми

Відповідно до цілей основними завданнями Центру обслуговування платників (далі – ЦОП) є:

- створення умов для партнерських взаємовідносин податкової служби та платників податків;
- забезпечення платників податків якісними та своєчасними податковими послугами (введення критеріїв якості надання послуг ЦОП);
- забезпечення повної обізнаності щодо можливих змін у податковому законодавстві (шляхом надання консультацій, роз'яснень);
- забезпечення значного зниження витрат платників податків, пов'язаних із виконанням податкових зобов'язань;
- поліпшення механізму дотримання вимог податкового законодавства за рахунок забезпечення умов для підвищення рівня добровільного виконання платниками податків своїх зобов'язань (збільшення кількості платників податків).

5. Заходи реалізації Програми

1. Забезпечення тісної співпраці з органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування, громадськими організаціями та об'єднаннями у процесі розробки пропозицій щодо вдосконалення податкового законодавства та нормативно-правових документів з питань оподаткування та залучення додаткових джерел фінансування з місцевих рад від суми перевиконання дохідної частини загального фонду місцевого бюджету у вигляді субвенції. Видатки здійснюються відповідно до рішення місцевої громади за кодом бюджетної класифікації витрати 0379800 «Субвенція з місцевого бюджету, державному бюджету на виконання програм соціально-економічного та культурного розвитку регіонів».

2. Здійснення заходів щодо роз'яснення громадянам конституційного обов'язку необхідності сплати податків шляхом інформаційно-довідкового забезпечення ЦОП :

- оформлення стендів з важливою податковою інформацією (зразки форм звітності, витяги з норм податкового законодавства, перелік адміністративних послуг, що надаються платникам податків, інформація про режим роботи ДПІ, адресу та графік особистого прийому громадян, номери телефонів Інформаційно-довідкового департаменту ДПС України, телефони довіри та «гарячих ліній», повідомлення, оголошення тощо);

- забезпечення платників податків нормативно-правовими документами, які регулюють порядок видачі довідок, дозвільних документів, приймання звітності, вхідної кореспонденції та обслуговування платників податків (випуск бланків, буклетів, пам'яток та листівок);

- розміщення в приміщеннях ЦОП листівок, візиток для вільного поширення з інформацією про центри сертифікації ключів.

3. Своєчасне інформування громадян через ЗМІ щодо державної політики у сфері оподаткування, заходів Горохівської ДПІ ГУ ДПС у Волинській області з підвищення ефективності своєї діяльності, а також про повсякденну діяльність служби.

4. Швидке та якісне обслуговування платників податків щодо надання роз'яснень з питань оподаткування з вільним доступом до мережі Інтернет, корпоративної мережі ДПС України та забезпечення можливості під'єднання до Єдиної бази податкових знань.

5. Забезпечення Горохівською ДПІ Головного Управління ДПС у Волинській області ефективної роботи автоматизованої системи отримання від платників та опрацювання в електронному вигляді податкової звітності та реєстрів отриманих і виданих податкових накладних, видачу облікової картки платника податків та проведення широкої роз'яснювальної роботи щодо переваг подання звітності в електронному вигляді.

7. Створення зручних умов обслуговування платників податків, оснащення ЦОП сучасною комп'ютерною технікою; необхідними меблями (столи, дивани, стільці) для розміщення відвідувачів ЦОП.

8. Обладнання приміщення до вимог санітарних норм, визначеним законодавством України.

9. Створення умов для ефективного функціонування контролю за своєчасністю та повнотою надходжень податків до бюджету.

6. Фінансове забезпечення

Фінансування Програми здійснюється за рахунок коштів бюджету Мар'янівської територіальної громади відповідно до розрахунку (Додаток 1).

7. Координація та контроль за виконанням Програми

1. Координація та контроль за виконанням Програми покладається на постійної комісії з питань бюджету, фінансів, планування, управління власністю,

соціально-економічного розвитку та інвестиційної діяльності, депутатської діяльності та етики, дотримання прав людини, законності та правопорядку.

2. У разі необхідності внесення змін протягом терміну виконання Програми, Горохівська ДПП Головного управління ДПС у Волинській області готує уточнення показників, заходів та вносить їх на розгляд сесії Мар'янівської селищної ради.

РОЗРАХУНОК ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
Програми покращення функціонування Центру обслуговування платників
Горохівської державної податкової інспекції Головного управління ДПС у
Волинській області на 2025-2027 роки

№ п/п	Перелік заходів програми	Термін виконання заходу	Джерело фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (тис. грн.)
1	2	3	5	6
1.	Придбання друкованої продукції, предметів, матеріалів, обладнання та інвентаря (поштові марки)	2025-2027	Бюджет Мар'янівської селищної ради	2025 - 20,0 2026 - 30,0 2027 - 40,0
2.	Забезпечення належних умов для обслуговування платників податків	2025-2027	Бюджет Мар'янівської селищної ради	2025 - 15,0 2026 - 25,0 2027 - 40,0
3.	Створення належних умов для партнерських взаємовідносин податкової служби та платників податків (облаштування робочого місця платника податків)	2025-2027	Бюджет Мар'янівської селищної ради	2026 - 50,0 2027 - 30,0
	Всього	2025-2027	Бюджет Мар'янівської селищної ради	250,0