

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення Мар'янівської  
селищної ради

\_\_ березня 2024 року № \_\_

ПРОЄКТ

**ПРОГРАМА**  
**покращення функціонування Центру обслуговування платників**  
**Горохівської державної податкової інспекції Головного управління**  
**державної податкової служби у Волинській області на**  
**2024 – 2026 роки**

**1. Паспорт Програми**

1.	Ініціатор розроблення Програми	Горохівська державна податкова інспекція Головного управління державної податкової служби у Волинській області
2.	Розробник Програми	Горохівська державна податкова інспекція Головного управління державної податкової служби у Волинській області
3.	Учасники програми	Горохівська державна податкова інспекція Головного управління державної податкової служби у Волинській області Мар'янівська селищна територіальна громада
4.	Відповідальний виконавець Програми	Горохівська державна податкова інспекція Головного управління державної податкової служби у Волинській області
5.	Термін реалізації Програми	2024 - 2026
6.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, усього (згідно таб. №1)	150,0 тис. грн.

## **2. Мета Програми**

Метою Програми є поліпшення якості надання послуг платникам податків у видачі довідок та дозвільних документів, прийманні звітності, вхідної кореспонденції та їх обслуговування, створення сприятливих умов для одержувачів послуг при здійсненні повноважень відповідальними посадовими особами ДПІ.

## **3. Завдання Програми**

Відповідно до цілей основними завданнями Центру обслуговування платників (далі – ЦОП) є:

- створення умов для партнерських взаємовідносин податкової служби та платників податків;
- забезпечення платників податків якісними та своєчасними податковими послугами (введення критеріїв якості надання послуг ЦОП);
- забезпечення повної обізнаності щодо можливих змін у податковому законодавстві (шляхом надання консультацій, роз'яснень);
- забезпечення значного зниження витрат платників податків, пов'язаних із виконанням податкових зобов'язань;
- поліпшення механізму дотримання вимог податкового законодавства за рахунок забезпечення умов для підвищення рівня добровільного виконання платниками податків своїх зобов'язань (збільшення кількості платників податків).

## **4. Основні заходи**

1. Забезпечення тісної співпраці з органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування, громадськими організаціями та об'єднаннями у процесі розробки пропозицій щодо вдосконалення податкового законодавства та нормативно-правових документів з питань оподаткування та залучення додаткових джерел фінансування з місцевих рад від суми перевиконання дохідної частини загального фонду місцевого бюджету у вигляді субвенції з місцевого бюджету. Видатки здійснюються відповідно до рішення місцевої ради за кодом бюджетної класифікації витрати 41032400 «Субвенція з місцевого бюджету державному бюджету на виконання програм соціально-економічного та культурного розвитку регіонів».

2. Здійснення заходів щодо роз'яснення громадянам конституційного обов'язку необхідності сплати податків шляхом інформаційно-довідкового забезпечення ЦОП.

3. Своєчасно, об'єктивно та систематично інформувати громадян через ЗМІ щодо державної політики у сфері оподаткування, заходів Горохівської ДПІ Головного управління державної податкової служби у Волинській області з підвищення ефективності своєї діяльності, а також про повсякденну діяльність служби.

4. Здійснювати планування проведення масових заходів із залученням представників філії державного підприємства «Спеціалізований видавничий центр» у Волинській області, громадських організацій для платників податків на основі аналізу проблемних питань практичного застосування податкового законодавства та відповідно до потреб платників.

5. Проводити просвітницьку роботу з майбутніми платниками податків.

6. Швидке та якісне обслуговування платників податків щодо надання роз'яснень з питань оподаткування з вільним доступом до мережі Інтернет, корпоративної мережі ДПС України та забезпечення можливості під'єднання до Єдиної бази податкових знань.

7. Забезпечення Горохівською ДПП ефективної роботи автоматизованої системи отримання від платників та опрацювання в електронному вигляді податкової звітності та реєстрів отриманих і виданих податкових накладних, та проведення широкої роз'яснювальної роботи щодо переваг подання звітності в електронному вигляді.

В рамках надання адміністративних послуг при зверненні громадян здійснювати роз'яснення з питань подання електронної звітності у приміщеннях ЦОП.

8. Створення зручних умов обслуговування платників податків, оснащення ЦОП сучасною комп'ютерною технікою; необхідними меблями (столи, дивани, стільці ) для розміщення відвідувачів ЦОП.

9. Створення зручних умов відвідування платниками податків ЦОП, спрямування відвідування у спеціально створені зали.

10. Впровадження ефективної співпраці між платниками податків та податковою службою завдяки отримання платниками повних, своєчасних, та професійних консультацій щодо проблемних питань, які виникають у них в процесі ведення господарської діяльності.

Розповсюдження серед платників податків друкованої продукції, розробленої та випущеної спеціалістами податкової служби для забезпечення обізнаності в діючому податковому законодавстві та формуванню високої податкової культури у платників податків .

Таб. 1

№ з/п	Найменування заходу	Виконавець	Термін виконання	Обсяги фінансування тис.грн.	Очікуванні результати
1.	Створення належних умов для партнерських взаємовідносин податкової служби та платників	Горохівська ДПП	2024-2026 рік		Облаштування робочих місць працівників податкової служби та платників податків

	податків (придбання паперу, поштових марок, придбання засобів зв'язку, канцелярського приладдя, виготовлення/придбання друкованої продукції)			150,0	відповідатиме вимогам діючого законодавства, що створить належні умови їх співпраці
--	--	--	--	-------	---

### **5. Фінансове забезпечення виконання заходів Програми**

Фінансування визначених Програмою заходів протягом 2024-2026 років передбачається з бюджету об'єднаної територіальної громади, виходячи з його реальних можливостей.

### **6. Очікувані результати виконання Програми**

1. Створення комфортних умов платникам податків та належне їх обслуговування.
2. Розширення переліку послуг, що надаються платникам податків, з урахуванням їх потреб та побажань.
3. Спрощення процедури надання послуг та відповідно зменшення часу та вартості виконання платниками податків податкових зобов'язань, в перспективі – отримання послуг без відвідування органу ДПС.
4. Підвищення рівня добровільної сплати податків, з одночасним забезпеченням зворотного зв'язку стосовно якості обслуговування платників податків.
5. Формування позитивної громадської думки щодо діяльності органу ДПС.

### **7. Координація та контроль за виконанням Програми**

1. У разі необхідності внесення змін протягом терміну виконання Програми, відповідальний виконавець готує уточнення показників, заходів та вносить їх на розгляд сесії Мар'янівської селищної територіальної громади.
  2. Відповідальний виконавець до 01 березня щороку інформує територіальну громаду про виконання завдань та заходів щодо реалізації даної Програми.
-