

**ДОВІДКА**  
про роботу із зверненнями громадян  
у Мар'янівській селищній раді за 2023 рік

Динаміка надходження звернень громадян за 2023 рік свідчить про тенденцію зменшення. За даними централізованого обліку звернень громадян протягом 12 місяців 2023 року у Мар'янівській селищній раді зареєстровано **268** звернень ( громадян **735** ), що на **826** звернень менше, ніж за аналогічний період 2022 року (**997**).

З Урядової «гарячої лінії» надійшло **5** звернення: з них соціального характеру, перейменування вулиць, інші .

З загальної кількості звернень, що надійшли поштою позитивно вирішено - **128**, на **26** дано роз'яснення, **114** звернень залишаються у стадії розгляду.

Найбільшу соціальну значимість мають колективні звернення громадян. За звітний період надійшло і було розглянуто 16 колективних звернень: З них 2- комунальне господарство( 71 підписів); 2-перейменування вулиць(14підп); 2- питання спорту (54 підп) та ін.

Особлива увага та значні зусилля зосереджувались на розгляді питань та позитивному вирішенні проблем пільгової категорії населення. Так, протягом звітного періоду до селищної ради звернулось **14** громадян. Звернення вирішуються позитивно.

Окремої уваги потребує аналіз тематики питань у зверненнях громадян. Так питання, з якими звертались мешканці громади протягом 2023 року, а їх **268** характеризуються наступним чином:

- на першому місці - питання соціального характеру - **151**
- друге місце за кількістю займають питання земельних відносин - **29**
- третє місце за кількістю займають питання житлово - комунального характеру - **18**

За територіальним розмежуванням звернення розподіляються таким чином:

- Бужанівський старостинський округ - 25 ;
- Бранівський старостинський округ - 35 ;
- Галичанський старостинський округ -16 ;
- Цегівський старостинський округ - 81;
- смт Мар'янівка - 111.

Діловод відділу організаційно-кадрової  
та правової роботи



**Марія Петровська**