|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА №6** | **КОМУНАЛЬНА УСТАНОВА** **«ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ» МАР’ЯНІВСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ**45744 Волинська область,Луцький район, смт Мар’янівка, вул. Незалежності 26,e – mail: maryanivka\_sockom@ukr.netГрафік роботи:Пн. – чт. з 8:15 - 17:15Пт. З 8:15 - 16:00перерва: 13:00 - 13:45 |
| **ПОСЕРЕДНИЦТВО (МЕДІАЦІЯ)** |
| ***1.*** | ***Зміст послуги:*** | * допомога у врегулюванні конфліктів;
* введення переговорів;
* опрацювання шляхів та умов розв’язання конфлікту.
 |
| ***2.*** | ***Документи,необхідні для отримання соціальної послуги:*** | подання письмової заяви отримувача соціальної послуги / його законного представника суб’єкту. |
| ***3.*** | ***Форма надання послуги*** | Соціальна послуга надається:* у приміщенні суб’єкта, що надає соціальну послугу;
* за місцем,визначеним посередником і погодженим з усіма учасниками посередництва (медіації)
 |
| ***4.*** | ***Термін надання послуги:*** | за потребою |
| ***5.*** | ***Соціальні групи*** | Соціальна послуга є добровільною процедурою та надається за взаємною згодою сторін конфлікту /спору на підставі принципів доступності, захисту та безпеки отримувачів соціальної послуги, добровільної участі, рівності та активності сторін посередництва. |
| ***6.*** | ***Умови надання послуги:*** | безоплатно |
| ***7.*** | ***Правові підстави для надання соціальної послуги*** | Державний стандарт соціальної послуги посередництва (медіації), затверджений наказом Міністерства соціальної політики України 17. 08.2016 року № 892https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1243-16#Text |
| ***8.*** | ***Підстави для відмови у наданні соціальної послуги*** | Суб’єкт, що надає соціальну послугу, відмовляє отримувачеві соціальної послуги в її наданні, якщо за наявних ресурсів він не здатен задовольнити потреби отримувача соціальної послуги. |

**Директор комунальної установи Христина НОВОСАД**

**«Центр надання соціальних послуг»**

**Мар’янівської селищної ради**