|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА №6** | | **КОМУНАЛЬНА УСТАНОВА**  **«ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ» МАР’ЯНІВСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ**  45744 Волинська область,Луцький район,  смт Мар’янівка, вул. Незалежності 26,  e – mail: [maryanivka\_sockom@ukr.net](mailto:maryanivka_sockom@ukr.net)  Графік роботи:  Пн. – чт. з 8:15 - 17:15  Пт. З 8:15 - 16:00  перерва: 13:00 - 13:45 |
| **ПОСЕРЕДНИЦТВО (МЕДІАЦІЯ)** | | |
| ***1.*** | ***Зміст послуги:*** | | * допомога у врегулюванні конфліктів; * введення переговорів; * опрацювання шляхів та умов розв’язання конфлікту. | |
| ***2.*** | ***Документи,необхідні для отримання соціальної послуги:*** | | подання письмової заяви отримувача соціальної послуги / його законного представника суб’єкту. | |
| ***3.*** | ***Форма надання послуги*** | | Соціальна послуга надається:   * у приміщенні суб’єкта, що надає соціальну послугу; * за місцем,визначеним посередником і погодженим з усіма учасниками посередництва (медіації) | |
| ***4.*** | ***Термін надання послуги:*** | | за потребою | |
| ***5.*** | ***Соціальні групи*** | | Соціальна послуга є добровільною процедурою та надається за взаємною згодою сторін конфлікту /  спору на підставі принципів доступності, захисту та безпеки отримувачів соціальної послуги, добровільної участі, рівності та активності сторін посередництва. | |
| ***6.*** | ***Умови надання послуги:*** | | безоплатно | |
| ***7.*** | ***Правові підстави для надання соціальної послуги*** | | Державний стандарт соціальної послуги посередництва (медіації), затверджений наказом Міністерства соціальної політики України 17. 08.2016 року № 892  https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1243-16#Text | |
| ***8.*** | ***Підстави для відмови у наданні соціальної послуги*** | | Суб’єкт, що надає соціальну послугу, відмовляє отримувачеві соціальної послуги в її наданні, якщо за наявних ресурсів він не здатен задовольнити потреби отримувача соціальної послуги. | |

**Директор комунальної установи Христина НОВОСАД**

**«Центр надання соціальних послуг»**

**Мар’янівської селищної ради**