**МАР’ЯНІВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА**

**ЛУЦЬКОГО РАЙОНУ ВОЛИНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**РІШЕННЯ**

26 січня 2023 року №

 смт Мар’янівка

**Про підсумки роботи із зверненнями**

**громадян у Мар’янівській селищній раді**

**в 2022 році**

Відповідно до  підпункту 1 пункту б частини 1 статті 38  Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», заслухавши інформацію про підсумки розгляду  звернень громадян у Мар’янівській селищній раді за 2022 рік, виконавчий комітет селищної ради

**ВИРІШИВ:**

 1. Інформацію про стан роботи із зверненнями громадян в Мар’янівській селищній раді за 2022 рік взяти до відома та врахування в роботі.

 2. Щоквартально на засіданнях виконкому аналізувати стан роботи із зверненнями громадян в Мар’янівській селищній раді.

 3. Секретарю селищної ради Ользі Васюренко, начальникам відділів селищної ради, старостам старостинських округів Мар’янівської селищної ради:

 1)  своєчасно та якісно розглядати звернення громадян. За результатами домагатися усунення причин, що породжують обґрунтовані скарги до райдержадміністрації та органів влади вищого рівня, повторних звернень. При неможливості вирішення проблем, з якими вони звертаються, у встановлені терміни повідомляти заявника щодо термінів вирішення питань, порушених у зверненні.

 2) підвищити персональну відповідальність та рівень виконавської дисципліни безпосередніх виконавців під час розгляду звернень громадян;

 3) узяти під особистий контроль розгляд звернень та забезпечення проведення першочергового особистого прийому учасників ООС, членів їх сімей, сімей військовослужбовців ЗСУ та пільгової категорії громадян, приділяти особливу увагу вирішенню проблем, з якими вони звертаються

     4. Старостам старостинських округів Мар’янівської селищної ради дотримуватись графіків прийому громадян з особистих питань в населених пунктах старостинських округів, затверджених розпорядженням селищного голови від 21.12.2020 № 91.

 6.Контроль за виконанням цього рішення залишаю за собою.

Селищний голова **Олег БАСАЛИК**

Людмила Яцько