



**МАР'ЯНІВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
ЛУЦЬКОГО РАЙОНУ ВОЛИНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

27 жовтня 2022 року № 124
сmt Мар'янівка

**Про підсумки роботи із зверненнями
громадян за 9 місяців 2022 року**

Відповідно до підпункту 1 пункту «б» частини першої статті 38, пункту 2 частини другої статті 52 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», керуючись Законом України «Про звернення громадян» на виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», заслухавши інформацію про роботу зі зверненнями громадян в Мар'янівській селищній раді за 9 місяців 2022 року, виконавчий комітет селищної ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію про роботу із зверненнями громадян в Мар'янівській селищній раді 2022 року взяти до відома (додається).

2. Секретарю селищної ради Ользі Васюренко, начальникам відділів селищної ради, старостам старостинських округів селищної ради:

1) забезпечити неухильне виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення громадян, Закону України «Про звернення громадян»;

2) не допускати порушень термінів розгляду звернень громадян щодо вирішення піднятих питань по суті та їх обов'язкового виконання;

3) підвищити якість та правильність підготовки відповідей заявникам відповідно до Інструкції з діловодства;

4) виявляти причини, що породжують скарги громадян, вживати дієвих заходів щодо їх усунення для запобігання збільшення звернень до вищестоящих органів влади;

5) регулярно проводити особистий прийом громадян, дотримуватись затверджених графіків особистого прийому;

6) узяти під особистий контроль розгляд звернень та забезпечення проведення першочергового особистого прийому учасників ООС, членів їх сімей, сімей військовослужбовців ЗСУ та пільгової категорії громадян, приділяти особливу увагу вирішенню проблем, з якими вони звертаються.

3. Для активізації роботи із зверненнями громадян в селищній раді вживати додаткові заходи:

1) регулярно узагальнювати та аналізувати кількість і зміст звернень. За результатами домагатися усунення причин, що породжують обґрунтовані скарги до селищної ради та органів вищого рівня;

2) забезпечувати встановлення дієвого контролю за повним, об'єктивним і кваліфікованим розглядом звернень, додержанням встановлених законодавством термінів та наданням відповіді заявникам;

3) притягати до відповідальності посадових осіб за неналежне виконання вимог Закону України «Про звернення громадян».

4. Контроль за виконанням цього рішення залишаю за собою.

Селищний голова



Людмила Яцько



Олег БАСАЛИК