



**МАР'ЯНІВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
ЛУЦЬКОГО РАЙОНУ ВОЛИНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

26 серпня 2022 року № 70
сmt Мар'янівка

**Про роботу із зверненнями громадян
у Мар'янівській селищній раді
за перше півріччя 2022 року**

Відповідно до підпункту 1 пункту 6 частини 1 статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», заслухавши інформацію «Про підсумки розгляду звернень громадян у Мар'янівській селищній раді за перше півріччя 2022 року», виконавчий комітет селищної ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію про підсумки роботи із зверненнями громадян у Мар'янівській селищній раді за перше півріччя 2022 року, взяти до відома (додається).

2. Секретарю селищної ради Ользі Васюренко, начальникам відділів селищної ради, старостам Цегівського старостинського округу Ярославу Лему, Бранівського старостинського округу Сергію Киричуку, Бужанівського старостинського округу Івану Гілю, Галичанського старостинського округу Марії Папиш:

1) своєчасно та якісно розглядати звернення громадян. За результатами домагатися усунення причин, що породжують обґрунтовані скарги до райдержадміністрації та органів вищого рівня, повторних звернень. При неможливості вирішення проблем, з якими вони звертаються, у встановлені терміни повідомляти заявника щодо термінів вирішення питань, порушених у зверненні.

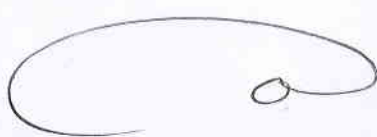
2) узяти під особистий контроль розгляд звернень та забезпечення проведення першочергового особистого прийому учасників бойових дій, членів їх сімей, тимчасово переміщених осіб та пільгової категорії громадян і приділяти особливу увагу вирішенню проблем, з якими вони звертаються;

3) не допускати надання неоднозначних, не обґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням термінів, установлених законодавством.

3. Старостам старостинських округів Мар'янівської селищної ради дотримуватись графіків прийому громадян з особистих питань в населених пунктах старостинських округів, затверджених розпорядженням селищного голови від 21.12.2020 № 91.

4. Контроль за виконанням цього рішення залишаю за собою.

Селищний голова



Олег БАСАЛИК

Людмила Яцько

ДОВІДКА

про роботу із зверненнями громадян
у Мар'янівській селищній раді за перше півріччя 2022 року

У роботі зі зверненнями громадян керуємось Конституцією України, Законом України від 02.10.1996 № 393 «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» (далі Указ) та Інструкцією з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348.

Динаміка надходження звернень громадян за перше півріччя 2022 року свідчить про тенденцію зростання. За даними централізованого обліку звернень громадян за 6 місяців 2022 року зареєстровано **580** звернень (громадян **981**), що на 94 звернень більше ніж за аналогічний період 2021 року (**486**).

З Урядової «гарячої лінії» надійшло **4** звернення (3-земельні питання, 1-перейменування вулиць).

З жовтня 2015 року набув чинності Закон України від 02.07.2015 №577-VIII «Про внесення до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції». На офіційному сайті Мар'янівської селищної ради створено систему петицій та електронних звернень, звернень не надходило.

З загальної кількості звернень, що надійшли поштою позитивно вирішено - **288**, на **35** - дано роз'яснення, **23** - надана обґрунтована відмова, **234** звернень залишаються у стадії розгляду.

Найбільшу соціальну значимість мають колективні звернення громадян. За звітний період надійшло і було розглянуто **9** колективних звернень: 3 них **4**-комунальне господарство, оплата за водопостачання, (221 підписів); **3**-перейменування вулиць, (117 підписів); 1- про прийняття заходів по безприв'язних собаках, (64) підписи та ін. (щебінь с.Бужани, заміна електроопори с.Бужани).

Особлива увага та значні зусилля зосереджувались на розгляді питань та позитивному вирішенні проблем пільгової категорії населення. Так, протягом звітного періоду до селищної ради звернулось **13** громадян. Звернення вирішуються позитивно.

Окремої уваги потребує аналіз тематики питань у зверненнях громадян. Так питання, з якими звертались мешканці сіл протягом **6** місяців 2022 року, а їх **580** характеризуються наступним чином:

- питання земельних відносин – **290**;

- питання соціального характеру (виплата матеріально грошової допомоги) - **268** на **145** звернень більше ніж за аналогічний період 2021 року (**143**);

- питання житлово - комунального характеру – **10**.

За територіальним розмежуванням звернення розподіляються таким чином:

- Цегівський старостинський округ - **119**;

- Галичанський старостинський округ - **43**;

- Бужанівський старостинський округ - **117**;

- Бранівський старостинський округ - **97**;

- смт Мар'янівка - **204**.

Робота зі зверненнями громадян спрямована на забезпечення кваліфікованого, не упередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, створення умов для реалізації громадянами свого конституційного права на звернення, ведення систематичного аналізу та узагальнення звернень для виявлення причин, що породжують їх, та підвищення рівня правової освіти населення територіальної громади.

Діловод



Марія Петровська