



**МАР'ЯНІВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА  
ЛУЦЬКОГО РАЙОНУ ВОЛИНСЬКОЇ ОБЛАСТІ  
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**РІШЕННЯ**

29 червня 2023 року № 84  
с/мт Мар'янівка

**Про затвердження переліку соціальних послуг,  
інформаційних карток соціальних послуг,  
які надаються комунальною установою «Центр надання  
соціальних послуг» Мар'янівської селищної ради**

Відповідно до ст.34 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», законів України «Про соціальні послуги», «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності», постанов Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 № 141 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування» (надання соціальних послуг), від 3 березня 2020 № 177 «Деякі питання діяльності центрів надання соціальних послуг», від 01.06.2020 № 428 «Про затвердження Порядку регулювання тарифів на соціальні послуги», від 01.06.2020 № 429 «Про затвердження Порядку встановлення диференційованої плати за надання соціальних послуг», з метою надання соціальних послуг особам, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги, своєчасного інформування населення щодо переліку та умов надання соціальних послуг на території громади, виконавчий комітет Мар'янівської селищної територіальної громади

**ВИРІШИВ:**

**1. ЗАТВЕРДИТИ:**

- 1) перелік соціальних послуг комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Мар'янівської селищної ради, що додається;
- 2) інформаційні картки соціальних послуг, які надаються комунальною установою «Центр надання соціальних послуг» Мар'янівської селищної ради, що додається.

Селищний голова

Христина Новосад

**Олег БАСАЛИК**

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення виконавчого комітету  
Мар'янівської селищної ради

29 червня 2023 року № 84

ПЕРЕЛІК  
соціальних послуг

1. Соціальна послуга «Догляд вдома». **Безоплатно/Платно**
  2. Соціальна послуга «Соціальний супровід сімей (осіб), які перебувають в складних життєвих обставинах». **Безоплатно**
  3. Соціальна послуга «Консультування». **Безоплатно**
  4. Соціальна послуга «Соціальна профілактика». **Безоплатно**
  5. Соціальна послуга «Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування». **Безоплатно**
  6. Соціальна послуга «Посередництво (медіація)». **Безоплатно**
-

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення виконавчого комітету  
Мар'янівської селищної ради

29 червня 2023 року № 84

ПЕРЕЛІК  
інформаційних карток

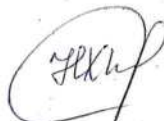
1. Інформаційна картка соціальної послуги «Догляд вдома». **Безоплатно/Платно.**
2. Інформаційна картка соціальної послуги «Соціальний супровід сімей (осіб), які перебувають в складних життєвих обставинах». **Безоплатно за індивідуальним планом.**
3. Інформаційна картка соціальної послуги «Консультування». **Безоплатно.**
4. Інформаційна картка соціальної послуги «Соціальна профілактика». **Безоплатно.**
5. Інформаційна картка соціальної послуги «Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування». **Безоплатно.**
6. Інформаційна картка соціальної послуги «Посередництво (медіація)». **Безоплатно.**

	<b>ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА № 1</b>	<b>КОМУНАЛЬНА УСТАНОВА «ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ» МАР'ЯНІВСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ</b> 45744 Волинська область, Луцький район, смт Мар'янівка, вул. Незалежності, буд. 26, e-mail: maryanivka_sockom@ukr.net  Графік роботи: ПН – ЧТ з 8:15 – 17:15 ПТ з 8:15 – 16:00 перерва: 13:00 – 13:45
<b>ДОГЛЯД ВДОМА</b>		
1.	<i><b>Зміст послуги</b></i>	Комплекс заходів, що здійснюються за місцем проживання (вдома) отримувача соціальної послуги протягом робочого дня, які спрямовані на створення умов забезпечення життєдіяльності осіб, які частково або повністю втратили/не набули здатності до самообслуговування.
2.	<i><b>Документи, необхідні для отримання соціальної послуги</b></i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Звернення (заява) отримувача соціальної послуги або його законного представника;</li> <li>✓ паспорт;</li> <li>✓ ідентифікаційний код;</li> <li>✓ пенсійне посвідчення.</li> </ul>
3.	<i><b>Форма надання послуги</b></i>	За місцем проживання отримувача соціальної послуги (вдома) протягом робочого дня.
4.	<i><b>Термін надання послуги</b></i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Постійно</b> (III, IV групи рухової активності - 2 рази на тиждень, V група рухової активності - 5 разів на тиждень);</li> <li>✓ <b>Періодично</b> (2 рази на місяць);</li> <li>✓ <b>Тимчасово</b> (визначений у договорі період)</li> </ul>
6.	<i><b>Умови надання послуги</b></i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Безоплатно:</b> Похилого віку, особам з інвалідністю (які досягли 18-річного віку), крім осіб з інвалідністю внаслідок нещасного випадку на виробництві або професійного захворювання, які отримують соціальну допомогу на постійній основі, сторонній догляд, побутове та спеціальне медичне обслуговування відповідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності», хворим (з числа одиноких осіб працездатного віку на</li> </ul>

		<p>період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш, як чотири місяці .</p> <p>✓ <b>Платно:</b> Громадянам похилого віку, особам з інвалідністю (які досягли 18-річного віку), хворим (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування, але мають рідних, які повинні забезпечити їм догляд і допомогу.</p>
7.	<i>Правові підстави для надання соціальної послуги</i>	<p>Державний стандарт догляду вдома (наказ Міністерства соціальної політики України від 13.11.2013 року № 760, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 22.11.2013 року за № 1990/24522).</p> <p><a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1990-13#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1990-13#Text</a></p>
8	<i>Підстави для відмови у наданні соціальної послуги</i>	<p>Не здійснюється соціальне обслуговування (надання соціальних послуг) громадян, які потребують цілодобового стороннього догляду.</p>
9.	<i>Підстави для припинення надання послуги</i>	<p>✓ поліпшення стану здоров'я, виходу із складних життєвих обставин, в результаті чого громадянин втрачає потребу в соціальному обслуговуванні (наданні соціальних послуг);</p> <p>✓ виявлення у громадянина, якого безоплатно обслуговує центр, працездатних рідних (батьків, дітей, чоловіка, дружини) або осіб, які відповідно до законодавства повинні забезпечити йому догляд і допомогу, або осіб, з якими укладено договір довічного утримання (догляду);</p> <p>✓ направлення громадянина до будинку-інтернату для громадян похилого віку; пансіонату, психоневрологічного інтернату, надання громадянину соціальної послуги з догляду вдома в будинку для ветеранів війни та праці, громадян похилого віку та інвалідів в інших закладах постійного проживання;</p> <p>✓ зміни місця проживання;</p> <p>✓ грубого, принизливого ставлення громадянина до соціальних робітників;</p> <p>✓ порушення громадського порядку (сварки, бійки, тощо);</p> <p>✓ систематичного перебування в стані алкогольного, наркотичного сп'яніння;</p>

		<ul style="list-style-type: none"><li>✓ надання громадянину соціальних послуг фізичною особою, якій призначено щомісячну компенсаційну виплату, допомогу на догляд в установленому законодавстві;</li><li>✓ відмови отримувача соціальних послуг або його законного представника від отримання соціальних послуг.</li></ul>
--	--	---

**Директор комунальної установи  
«Центр надання соціальних послуг»  
Мар'янівської селищної ради**



**Христина НОВОСАД**

	<p align="center"><b>ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА № 2</b></p>	<p align="center"><b>КОМУНАЛЬНА УСТАНОВА «ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ» МАР'ЯНІВСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ</b> 45744 Волинська область, Луцький район, смт Мар'янівка, вул. Незалежності, буд. 26, e-mail: maryanivka_sockom@ukr.net</p> <p align="center">Графік роботи: ПН – ЧТ з 8:15 – 17:15 ПТ з 8:15 – 16:00 перерва: 13:00 – 13:45</p>
<p align="center"><b>Соціальний супровід сімей (осіб), які перебувають в складних життєвих обставинах</b></p>		
1.	<p align="center"><i>Зміст послуги:</i></p>	<p>комплекс заходів, що передбачає оцінку потреб, визначення шляхів вирішення основних проблем, регулярні зустрічі чи відвідування отримувача послуги з метою моніторингу виконання поставлених завдань, сприяння у отриманні інших послуг, допомогу в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними, навчання та розвиток навичок, спрямованих на подолання чи мінімізацію складних життєвих обставин.</p>
2.	<p align="center"><i>Документи, необхідні для отримання соціальної послуги</i></p>	<p>Особисте звернення отримувача послуги, або повідомлення про можливі складні життєві обставини від будь-якого суб'єкта соціальної роботи.</p>
3.	<p align="center"><i>Форма надання послуги</i></p>	<p>Послуга надається за місцем проживання (перебування) отримувача соціальної послуги або розташування суб'єкта, що надає соціальну послугу</p>
4.	<p align="center"><i>Термін надання послуги:</i></p>	<p>не більше, ніж шість місяців. У разі складного випадку тривалість надання послуги може бути продовжено до одного року</p>
5.	<p align="center"><i>Соціальні групи</i></p>	<p>Сім'ї, особи, які перебувають у складних життєвих обставинах, і не можуть самостійно їх подолати</p>

6.	<b>Умови надання послуги:</b>	безоплатно за індивідуальним планом
7.	<b>Правові підстави для надання соціальної послуги</b>	<p>Державний стандарт соціального супроводу сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах (наказ Міністерства соціальної політики України від 31.03.2016 року № 318, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 22.04.2016 року № 621/28751).</p> <p><a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0621-16#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0621-16#Text</a></p>
8.	<b>Підстави для припинення надання послуги</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ досягнення позитивного результату соціального супроводу, подолання/мінімізація сім'єю (особою) наслідків СЖО, усунення причин та умов, що спричинили такі обставини;</li> <li>✓ закінчення строку дії договору про надання послуги соціального супроводу або порушення умов такого договору;</li> <li>✓ зміна отримувачем соціальної послуги місця проживання чи перебування; письмова відмова отримувача послуги або його законного представника від її надання, якщо така відмова або її наслідки не спричиняють порушення прав і свобод інших осіб; особливо дітей;</li> <li>✓ систематична неучасть отримувача послуги без поважних причин у заходах, передбачених індивідуальним планом соціального супроводу, за винятком ситуації, коли припинення надання послуги спричиняє порушення прав і свобод інших осіб; особливо дітей.</li> </ul>

Директор комунальної установи  
«Центр надання соціальних послуг»  
Мар'янівської селищної ради



Христина НОВОСАД



	<b>ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА № 3</b>	<b>КОМУНАЛЬНА УСТАНОВА «ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ» МАР'ЯНІВСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ</b> 45744 Волинська область, Луцький район, смт Мар'янівка, вул. Незалежності, буд. 26, e-mail: maryanivka_sockom@ukr.net  Графік роботи: ПН – ЧТ з 8:15 – 17:15 ПТ з 8:15 – 16:00 перерва: 13:00 – 13:45
<b>КОНСУЛЬТУВАННЯ</b>		
1.	<b><i>Зміст послуги</i></b>	Комплекс заходів, що здійснюються протягом терміну, необхідного для виходу із складної життєвої ситуації та адаптації особи, сім'ї до нових умов соціального середовища, спрямованих на усунення/притосування обмежень життєдіяльності підтримку соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності особи, сім'ї.
2.	<b><i>Документи, необхідні для отримання соціальної послуги</i></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ при коротко-, середньо- та тривалому консультуванні – звернення (заява) потенційного отримувача послуги або його законного представника;</li> <li>✓ при разовому кризовому консультуванні – безпосереднє звернення отримувача соціальної послуги або його законного представника до надавача соціальної послуги, у тому числі за допомогою засобів зв'язку (телефону, електронної пошти, скайпу тощо);</li> <li>✓ при вуличному консультуванні – виявлення під час соціального патрулювання закритих щодо контактування соціальних груп чи осіб, з'ясування ситуації та проблемних питань за їхнім запитом.</li> </ul>
3.	<b><i>Форма надання послуги</i></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ при стаціонарному консультуванні: у приміщенні суб'єкта, що надає соціальні послуги, у робочий час;</li> <li>✓ при дистанційному консультуванні: за допомогою технічних засобів (телефон, он-лайн зв'язок), розміщених у приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу (разово за зверненнями отримувачів);</li> <li>✓ при вуличному консультуванні: у нестационарних умовах (поза приміщенням, у</li> </ul>

		якому працює надавач соціальної послуги): у місцях звичних для закритих, щодо контактування соціальних груп, де вони мешкають, гуртуються, проводять разом час.
4.	<i>Термін надання послуги</i>	Соціальна послуга може надаватись разово, короткостроково, періодично, довгостроково.
5.	<i>Соціальні групи</i>	Особи, сім'ї, групи осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах.
6.	<i>Умови надання послуги</i>	Безоплатно
7.	<i>Правові підстави для надання соціальної послуги</i>	Державний стандарт соціальної послуги консультування, (наказ Мінсоцполітики від 02.07.2015 року № 678, зареєстрований в Мін'юсті 17.07.2015 року за № 866/27311). <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0866-15#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0866-15#Text</a>
8.	<i>Підстави для відмови у наданні соціальної послуги</i>	Суб'єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачеві соціальної послуги в її наданні, якщо за наявних ресурсів він не здатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги (відсутність кваліфікованих спеціалістів, матеріальної бази, вільних місць у суб'єкта, що надає соціальну послугу, наявність в отримувача соціальної послуги розладу психіки або поведінки в стані гострого алкогольного або наркотичного сп'яніння, ознак гострого захворювання.

Директор комунальної установи  
«Центр надання соціальних послуг»  
Мар'янівської селищної ради



Христина НОВОСАД

	<b>ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА № 4</b>	<b>КОМУНАЛЬНА УСТАНОВА «ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ» МАР'ЯНІВСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ</b> 45744 Волинська область, Луцький район, смт Мар'янівка, вул. Незалежності, буд. 26, e-mail: maryanivka_sockom@ukr.net  Графік роботи: ПН – ЧТ з 8:15 – 17:15 ПТ з 8:15 – 16:00 перерва: 13:00 – 13:45
<b>СОЦІАЛЬНА ПРОФІЛАКТИКА</b>		
1.	<b><i>Зміст послуги:</i></b>	комплекс заходів, що здійснюються суб'єктом, який надає соціальні послуги, спрямований на попередження, обмеження та зупинення негативних соціальних і особистісних (поведінкових) явищ та їх наслідків у соціальному середовищі та реалізується за допомогою різних інструментів впливу соціального, юридичного, педагогічного, психологічного характеру.
2.	<b><i>Документи, необхідні для отримання соціальної послуги</i></b>	Звернення (заява) потенційного отримувача послуги або його законного представника.
3.	<b><i>Форма надання послуги:</i></b>	<input checked="" type="checkbox"/> у приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу; <input checked="" type="checkbox"/> за місцем проживання отримувача послуги.
4.	<b><i>Термін надання послуги:</i></b>	Строки надання соціальної послуги визначаються індивідуально для кожного отримувача соціальної послуги залежно від його потреб, узгоджуються з отримувачем соціальної послуги та/або його законним представником після комплексного визначення індивідуальних потреб, оцінки ситуації, складання індивідуального плану (профілактичної програми).
5.	<b><i>Соціальні групи</i></b>	Особи, сім'ї, групи осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, незалежно від віку та статі.
6.	<b><i>Умови надання послуги:</i></b>	безоплатно

7.	<b>Правові підстави для надання соціальної послуги</b>	Державний стандарт соціальної послуги профілактики (наказ Мінсоцполітики від 10.08.2015 року № 912, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 29.09.2015 року за № 1155/27600).
8.	<b>Підстави для відмови у наданні соціальної послуги</b>	Суб'єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачеві соціальної послуги в її наданні, якщо напрям діяльності суб'єкта, що надає соціальні послуги, не відповідає визначеним індивідуальним потребам отримувача соціальної послуги.

Директор комунальної установи  
«Центр надання соціальних послуг»  
Мар'янівської селищної ради



**Христина НОВОСАД**

	<b>ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА № 5</b>	<b>КОМУНАЛЬНА УСТАНОВА «ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ» МАР'ЯНІВСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ</b> 45744 Волинська область, Луцький район, смт Мар'янівка, вул. Незалежності, буд. 26, e-mail: maryanivka_sockom@ukr.net  Графік роботи: ПН – ЧТ з 8:15 – 17:15 ПТ з 8:15 – 16:00 перерва: 13:00 – 13:45
<b>Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування.</b>		
1.	<b>Зміст послуги:</b>	комплексна допомога у створенні та підтримці позитивного соціально-психологічного клімату в сім'ї; адаптація дитини в нових умовах; створення належних умов для забезпечення індивідуальних потреб кожної дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, у розвитку та вихованні; захист майнових, житлових та інших прав дитини; сприяння навчанню та розвитку дитини; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; допомога у створенні та забезпеченні умов для пріоритетного права дитини на усиновлення; підготовка дитини до виходу з сім'ї, в тому числі і до самостійного життя. Зміст і обсяг соціальної послуги соціального супроводу для кожного її отримувачів визначаються залежно від індивідуальних потреб і зазначаються в плані соціального супроводу.
3.	<b>Форма надання послуги</b>	Соціальна послуга соціального супроводу надається за місцем проживання (перебування) отримувача соціальної послуги соціального супроводу або в приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу соціального супроводу.
4.	<b>Термін надання послуги:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ прийомній сім'ї, дитячому будинку сімейного типу – постійно;</li> <li>✓ сім'ї опікуна, піклувальника – протягом року після влаштування дитини під опіку, піклування та протягом року до завершення піклування, а також за поданням відповідної</li> </ul>

		служби у справах дітей у разі потреби.
5.	<b>Соціальні групи:</b>	прийомні діти, діти – вихованці, діти, які перебувають на вихованні в сім'ях опікунів, піклувальників, прийомні батьки, батьки вихователі, опікуни, піклувальники, біологічні діти прийомних батьків, батьків вихователів, опікунів, піклувальників, інші члени сім'ї які спільно з ними проживають.
6.	<b>Умови надання послуги:</b>	безоплатно
7.	<b>Правові підстави для надання соціальної послуги</b>	Державний стандарт соціального супроводу сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування, затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 11.08.2017 року № 1307 «Про затвердження Державного стандарту соціального супроводу сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування».  <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1089-17#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1089-17#Text</a>
8	<b>Підстави для відмови у наданні соціальної послуги:</b>	відсутні

Директор комунальної установи  
«Центр надання соціальних послуг»  
Мар'янівської селищної ради



Христина НОВОСАД

	<b>ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА №6</b>	<b>КОМУНАЛЬНА УСТАНОВА «ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ» МАР'ЯНІВСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ</b> 45744 Волинська область, Луцький район, смт Мар'янівка, вул. Незалежності 26, e – mail: maryanivka_sockom@ukr.net  Графік роботи: Пн. – чт. з 8:15 - 17:15 Пт. з 8:15 - 16:00 перерва: 13:00 - 13:45
<b>ПОСЕРЕДНИЦТВО (МЕДІАЦІЯ)</b>		
1.	<b>Зміст послуги:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ допомога у врегулюванні конфліктів;</li> <li>✓ введення переговорів;</li> <li>✓ опрацювання шляхів та умов розв'язання конфлікту.</li> </ul>
2.	<b>Документи, необхідні для отримання соціальної послуги:</b>	подання письмової заяви отримувача соціальної послуги/його законного представника суб'єкту.
3.	<b>Форма надання послуги</b>	Соціальна послуга надається: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ у приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу;</li> <li>✓ за місцем, визначеним посередником і погодженим з усіма учасниками посередництва (медіації)</li> </ul>
4.	<b>Термін надання послуги:</b>	за потребою
5.	<b>Соціальні групи</b>	Соціальна послуга є добровільною процедурою та надається за взаємною згодою сторін конфлікту/спору на підставі принципів доступності, захисту та безпеки отримувачів соціальної послуги, добровільної участі, рівності та активності сторін посередництва.
6.	<b>Умови надання послуги:</b>	безоплатно
7.	<b>Правові підстави для надання соціальної послуги</b>	Державний стандарт соціальної послуги посередництва (медіації), затверджений наказом Міністерства соціальної політики України 17. 08.2016 року № 892 <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1243-16#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1243-16#Text</a>

8.	<i>Підстави для відмови у наданні соціальної послуги</i>	Суб'єкт, що надає соціальну послугу, відмовляє отримувачеві соціальної послуги в її наданні, якщо за наявних ресурсів він не здатен задовольнити потреби отримувача соціальної послуги.
----	--	---

Директор комунальної установи  
«Центр надання соціальних послуг»  
Мар'янівської селищної ради



Христина НОВОСАД